

## TERMOS E CONDIÇÕES DA LICENÇA DE USO DO SOFTWARE E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Por este instrumento, na qualidade de licenciado, o "Estabelecimento", identificado e qualificado no Cadastro; e, na qualidade de licenciante, **ZAK DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA.**, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Lourenço Marques, nº 297, Sala 1, Bairro Vila Olímpia, CEP 04547-100, inscrita no CNPJ/ME sob nº 38.044.974/0001-40 ("ZAK"), resolvem celebrar estes Termos e Condições da Licença de Uso do Software e Prestação de Serviços ("Termo"), que será regido pelas cláusulas e condições a seguir.

Ao assinar a Proposta, o Estabelecimento estará automaticamente concordando com os termos e condições deste Termo, que é um contrato eletrônico disponível em <https://dashboard.zak.app/licencadesoftwarePDV>, e ciente da Política de Privacidade disponível em seu site.

Este Termo será alterado periodicamente, mediante comunicação ao Estabelecimento, para adequar a licença de uso do Software.

Caso não concorde com este Termo ou com a política de privacidade, o Estabelecimento não deverá efetuar seu Cadastro e utilizar as utilidades oferecidas pelo Software.

A instalação e utilização do Software será interpretada como aceite pleno aos termos e condições deste Termo.

### 1. Definições e Objeto

1.1. As seguintes palavras e expressões, no singular ou plural, quando escritas neste Termo com sua primeira letra maiúscula, terão as seguintes definições:

"Cadastro": dados da sociedade e demais informações fornecidas pelo Estabelecimento para seu cadastro no Sistema ZAK.

"Conteúdo": toda e qualquer informação contida no Software ou fornecidas pelo Estabelecimento, conforme a sua utilização, incluindo fotos, desenhos, artes gráficas, layouts, textos, dados, cardápios, preços, dentre outros.

"Termo": estes Termos e Condições da Licença de Uso do Software e Prestação de Serviços e a Proposta Comercial que disciplinam as relações comerciais relacionadas a utilização do Software.

"Controlador": pessoa física ou jurídica que determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais.

"Dado Pessoal": significa toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

“Equipamentos”: hardwares com software instalado e integrado para que o Estabelecimento possa utilizar o Software.

“Equipamentos Homologados”: Equipamentos mínimos e recomendados para permitir o funcionamento adequado do Sistema ZAK, conforme indicado na Proposta Comercial.

“Estabelecimento”: pessoa jurídica que explora atividades comerciais de bar, restaurante ou outro estabelecimento similar, que, uma vez aprovado seu Cadastro no Sistema ZAK, disponibiliza Conteúdo sobre seu estabelecimento e produtos, além de se utilizar das Funcionalidades disponibilizadas no Software para venda de produtos ou serviços aos Usuários.

“Funcionalidades”: ferramentas tecnológicas disponibilizadas pelo Software, que possibilitam ao Estabelecimento, dentre outras situações descritas no item 3.1 deste Termo: (i) disponibilizar Conteúdo para os Usuários; (ii) fornecer aos Usuários informações sobre os pedidos realizados; (iii) fornecer aos Usuários a possibilidade de divisão dos gastos com outros Usuários, com relação ao consumo no Estabelecimento; (iv) receber os pagamentos realizados pelos Usuários, por meio dos Serviços de Pagamento; e (v) coordenar suas atividades e funcionários na venda de produtos ou serviços aos Usuários.

“Legislação de Proteção de Dados”: qualquer legislação nacional, decretos, regulamentos, inclusive normas regulatórias emitidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), aplicável à proteção da privacidade e de Dados Pessoais no contexto do Tratamento de Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

“Operador”: pessoa física ou jurídica que trata os dados pessoais em nome do Controlador e de acordo com as suas instruções legais.

“Serviço de Pagamento”: serviços que permitem ao Estabelecimento receber pagamentos dos Usuários mediante os meios de pagamento eletrônico oferecidos por parceiros comerciais terceiros, por meio de cartão de crédito e débito ou outras formas disponíveis.

“Serviços”: serviços de tecnologia oferecidos pela ZAK por meio do licenciamento do Software, voltados a conectar o Estabelecimento aos Usuários cadastrados e disponibilizar as Funcionalidades.

“Sistema ZAK”: sistema disponibilizado pela ZAK para o cadastro de Estabelecimentos e Usuários interessados em acessar as Funcionalidades mediante a utilização do Software.

“Software”: software de propriedade da ZAK e/ou seus afiliadas, pelo qual o Estabelecimento poderá organizar e gerenciar as operações decorrentes de sua atividade, inclusive na utilização das Funcionalidades oferecidas pelo Sistema ZAK e dos Serviços de Pagamento.

“**Usuários**”: pessoas físicas ou prepostos de pessoa jurídica, que, uma vez cadastrados no Sistema ZAK, poderão acessar o Conteúdo disponibilizado pelo Estabelecimento e se utilizar dos Serviços prestados pela ZAK em favor do Estabelecimento.

1.2. Por este Termo, a ZAK concede a licença não exclusiva, intransferível e onerosa do Software, pelo qual o Estabelecimento poderá utilizar as Funcionalidades disponíveis.

1.3. As características de cada uma das Funcionalidades se encontram discriminadas neste Termo, inclusive quanto ao pagamento de tarifas pelo Estabelecimento.

1.4. Este Termo poderá sofrer alterações, inclusões ou exclusões de determinadas cláusulas, podendo, para tanto, haver mudanças substanciais no funcionamento do Software e nos Serviços disponibilizados pela ZAK.

1.5. O Estabelecimento declara-se ciente de que este Termo é aleatório quanto ao benefício econômico direto por ele gerado, de modo que a ZAK não garante qualquer venda de produtos ou serviços aos Usuários cadastrados no Sistema ZAK.

1.6. É expressamente vedado ao Estabelecimento o sublicenciamento do Software, de forma gratuita ou onerosa, salvo mediante prévia e expressa autorização da ZAK, que deverá ser realizada mediante a assinatura de instrumento contratual específico.

1.7. Para fins de licenciamento do Software, a ZAK não se utiliza de critérios discriminatórios ou análise de concorrência, sendo vedado ao Estabelecimento pleitear qualquer direito à exclusividade ou não concorrência.

1.8. O Software estará disponível ao Estabelecimento por meio da instalação nos Equipamentos, de acordo com a quantidade contratada e conferida pela ZAK.

1.8.1. O Estabelecimento não poderá, em nenhuma hipótese, baixar, gravar ou, de qualquer outra forma, duplicar ou facilitar a instalação do Software para outros dispositivos não autorizados pela ZAK, sob pena cancelamento imediato da licença e pagamento das perdas e danos.

1.8.2. Nas hipóteses descritas na cláusula acima, o Estabelecimento estará sujeito às penalidades previstas na legislação vigente, em especial à Lei nº 9.609/98 e ao Código Penal Brasileiro.

## **2. Cadastro e Utilização do Software**

2.1. Para utilização do Software, o Estabelecimento deverá: (i) preencher o Cadastro, fornecendo os dados da sociedade e de seus representantes legais; (ii) ativar seu Cadastro mediante confirmação por e-mail; e (iii) cadastrar uma senha.

2.1.1. O Estabelecimento será o único responsável pela veracidade das informações fornecidas no Cadastro, sob pena de responder por falsidade ideológica e indenizar todos os danos causados à ZAK, Usuários e terceiros prejudicados.

2.1.2. O Estabelecimento deverá manter suas informações atualizadas, comunicando a ZAK sobre qualquer alteração nas informações fornecidas no Cadastro.

2.1.3. A ZAK poderá, a qualquer momento, solicitar ao Estabelecimento o envio de informações complementares e/ou documentos que se façam necessários para a confirmação dos dados cadastrais informados no Cadastro.

2.1.4. A ZAK poderá limitar ou suspender os Serviços, inclusive bloqueando o acesso ao Software e cancelando o Cadastro, caso: (i) o Estabelecimento não forneça as informações e/ou documentos solicitados; ou (ii) a ZAK constate haver dados incorretos, desatualizados, incompletos ou inverídicos fornecidos pelo Estabelecimento; sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias, não assistindo ao Estabelecimento qualquer tipo de indenização ou ressarcimento.

2.1.5. As disposições contidas acima também serão aplicáveis na hipótese de a ZAK identificar ou entender que a atividade do Estabelecimento viola qualquer dispositivo da legislação vigente ou o previsto neste Termo.

2.1.6. A ZAK poderá, a seu exclusivo critério, negar o pedido de Cadastro a qualquer o usuário que pretenda se tornar um Estabelecimento, sem que esta recusa gere ao usuário qualquer tipo de indenização por eventuais danos causados, de qualquer natureza.

2.1.7. A ZAK irá adotar todas as medidas necessárias e se utilizar de tecnologias adequadas para proteger a coleta, processamento e armazenamento das informações do Estabelecimento, porém não tem como assegurar que terceiros não autorizados se utilizem de meios fraudulentos para o furto, uso indevido, alteração ou acesso não autorizado das informações do Estabelecimento.

2.2. O acesso ao Software será disponibilizado após a sua devida instalação nos Equipamentos, que deverão estar de acordo com os requisitos técnicos indicados para o seu funcionamento.

2.2.1. A ZAK não garante o funcionamento do Software em dispositivos eletrônicos que tenham sido comercializados por terceiros sem a sua indicação, bem como não se obriga a realizar a instalação do Software em tais equipamentos quando não identificadas a sua origem e informações técnicas; ou venham apresentar aspectos que coloquem em risco a proteção dos dados e as informações decorrentes das Funcionalidades.

2.2.2. Além de outros requisitos técnicos que venham a ser indicados pela ZAK, o Estabelecimento deverá manter os Equipamentos sempre ligados a um nobreak que tenha capacidade para suportar os Equipamentos.

2.2.3. Sem prejuízo do disposto no item 5.4, caso o Estabelecimento não cumpra os requisitos técnicos indicados pela ZAK ou opte por não utilizar nobreak para os Equipamentos, fica ciente de todos os riscos inerentes, isentando a ZAK de todos os danos causados devido à não utilização conforme recomendado.

2.3. Após instalado, o acesso ao Software será feito mediante a indicação de login e senha cadastrados pelo Estabelecimento, os quais deverão ser mantidos sob sua guarda e responsabilidade.

2.3.1. O Estabelecimento somente dará acesso ao login e senha para seus representantes legais, sócios, administradores e/ou prepostos com poderes para celebrar negócios jurídicos em seu nome; sendo responsável, perante à ZAK, Usuários e terceiros, por todos os atos e negócios realizados por meio do Software e Sistema ZAK.

2.3.2. O login e senha são de uso pessoal, exclusivo e intransferível por parte das pessoas autorizadas pelo Estabelecimento, devendo ser mantidos como confidenciais.

2.3.3. O Estabelecimento deverá comunicar a ZAK sobre a perda, extravio ou acesso indevido de seu login e senha, para que possam ser adotadas as medidas necessárias para bloqueio do acesso ao Sistema ZAK. Serão consideradas de responsabilidade do Estabelecimento todas as contratações realizadas até a data de comunicação.

2.4. Todas as comunicações e notificações entre as Partes serão feitas pelo e-mail cadastrado pelo Estabelecimento no Sistema ZAK ou pela forma indicada em outros contratos que venham a ser celebrados.

2.5. Para utilização do Software, o Estabelecimento deverá possuir equipamentos (smartphone, tablet ou outros dispositivos similares e indicados) com acesso à internet e em condições compatíveis para seu uso, sendo de exclusiva responsabilidade do Estabelecimento a obtenção, manutenção e custeio de tal acesso e dos equipamentos necessários (incluindo tributos, tarifas ou encargos cobrados pelos fornecedores de serviços).

2.5.1. A ZAK não será responsável por qualquer problema decorrente da impossibilidade de utilização do Software em razão da incompatibilidade dos equipamentos ou pela ausência ou falha no acesso à internet.

2.6. O Software licenciado por este Termo será de uso exclusivo do Estabelecimento, não sendo permitida a utilização por outras empresas, ainda que do mesmo grupo econômico ou localizadas no mesmo endereço, estando as Funcionalidades atreladas ao CNPJ do Estabelecimento.

2.7. Sempre que necessário, a ZAK poderá ingressar nas dependências do Estabelecimento para: (i) verificar se o Software está sendo utilizado na forma indicada no Termo; (ii) analisar as informações técnicas dos Equipamentos, de modo a verificar se o número de série e suas características correspondem àquelas indicadas pelo Estabelecimento à época da instalação; e (iii) realizar atualização ou manutenção (preventiva ou corretiva) do Software, sempre que necessário.

2.7.1. As condutas descritas na cláusula acima poderão ser realizadas por terceiros indicados pela ZAK, os quais deverão estar em posse dos documentos que os identificam.

2.7.2. Quaisquer erros verificados durante os procedimentos acima poderão acarretar na aplicação de sanções ao Estabelecimento, desde a suspensão da licença do Software até o efetivo cancelamento do cadastro no Sistema ZAK, conforme condições do Termo.

### **3. Funcionalidades**

3.1. O Software poderá conter as seguintes Funcionalidades e serão habilitadas aquelas explícitas na Proposta Comercial:

(i) "Informações dos Estabelecimentos": o Estabelecimento poderá publicar, no App ZAK, seu Conteúdo (incluindo a foto e descrição de seu estabelecimento, horário de funcionamento, dentre outras informações), para divulgação aos Usuários;

(ii) "Gerenciamento do Consumo": o Estabelecimento poderá administrar os produtos e serviços que venham a ser objeto de pedidos e consumo pelos Usuários, incluindo a visualização das respectivas notas fiscais e histórico de recebimentos;

(iii) "Gerenciamento da Conta": o Estabelecimento poderá administrar os pagamentos dos gastos realizados pelos Usuários, mediante as formas de pagamento oferecidas no Sistema ZAK;

(iv) "Pagamento da Conta": o Estabelecimento poderá receber o pagamento feito pelos Usuários mediante os meios disponibilizados no Sistema ZAK ou por meio de equipamentos de captura integrados ao Software, na forma acordada pelas Partes;

(v) "Gestão de Equipe": o Estabelecimento poderá organizar a sua equipe de funcionários, indicando a responsabilidade de cada integrante no atendimento aos Usuários, incluindo a seleção de grupos de mesas e divisão de funções;

(vi) "Delivery": o Estabelecimento, caso aplicável, poderá acompanhar a realização de pedidos de entrega pelos Usuários, podendo administrar o andamento, preparação, entrega e recebimento dos valores; e

(vii) "App ZAK": aplicativo que permite aos Usuários, com relação ao consumo no Estabelecimento, acesso ao cardápio digital do Estabelecimento, fazer pedidos e o pagamento da conta.

3.2. O Estabelecimento se compromete a fornecer e manter atualizadas todas as informações necessárias para o uso correto das Funcionalidades pelos Usuários, principalmente com relação: (i) ao Conteúdo a ser publicado; (ii) à disponibilidade de lugares vagos, em tempo real e em datas futuras; e (iii) aos seus produtos e/ou serviços e respectivos preços.

3.2.1. A ZAK realizará o pré-cadastro dos produtos no Software, conforme expressamente informado pelo Estabelecimento, bem como auxiliará o Estabelecimento nas eventuais alterações e atualizações do Conteúdo que sejam necessárias, sendo de integral responsabilidade do Estabelecimento a validação das informações cadastradas referentes aos seus produtos e serviços.

3.2.2. O Estabelecimento será exclusivamente responsável, perante a ZAK, Usuários e terceiros, por todas as informações e Conteúdos divulgados no Sistema ZAK, inclusive as imagens dos produtos, suas características e respectivos preços.

3.3. A ZAK poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, incluir novas Funcionalidades ou alterar suas características, mediante alteração deste Termo e comunicação ao Estabelecimento.

#### **4. Serviços de Pagamento**

4.1. Para que o Estabelecimento possa receber os pagamentos feitos pelos Usuários diretamente por meio do Software, poderá contratar os Serviços de Pagamento prestados por parceiros da ZAK, os quais disponibilizam a tecnologia necessária para captura de transações por cartão de crédito e débito ou outros meios de pagamento.

4.1.1. O Estabelecimento está ciente e concorda que a ZAK, terá acesso, em tempo real, as informações referentes às transações realizadas – incluindo o volume de transações, valores respectivos e demais informações aplicáveis -, a serem disponibilizadas pelas empresas prestadoras de Serviços de Pagamento, a fim de acompanhar o pagamento de sua remuneração, na forma abaixo indicada.

4.2. A utilização dos Serviços de Pagamento, pelo Estabelecimento, está sujeita aos termos e condições dos contratos com os prestadores dos Serviços de Pagamento.

4.3. Em razão de convênios celebrados com seus parceiros, a ZAK poderá auxiliar o Estabelecimento na contratação dos Serviços de Pagamento e na integração com o Software, inclusive mediante a oferta de taxas e tarifas diferenciadas para os serviços relacionados a meios de pagamento.

4.4. Os equipamentos de captura das transações de pagamento deverão atender aos requisitos operacionais suportados pelo Software, sendo de responsabilidade do Estabelecimento em verificar as especificações no momento de sua compra.

#### **5. Remuneração da ZAK**

5.1. Em contrapartida à licença de uso do Software, o Estabelecimento pagará à ZAK a tarifa mensal, de acordo com os valores vigentes previstos na Proposta Comercial com o Estabelecimento e divulgados no Sistema ZAK.

5.2. A remuneração será devida a partir da disponibilização pela ZAK do acesso ao Software e poderá variar conforme a quantidade de Equipamentos solicitados pelo Estabelecimento para a instalação do Software.

5.2.1. O Estabelecimento expressamente autoriza as empresas prestadoras dos Serviços de Pagamento a, por sua conta e ordem, realizar o débito do valor das tarifas cobradas pela ZAK em razão deste Termo.

5.2.2. O não pagamento das tarifas devidas à ZAK sujeitará o Estabelecimento ao pagamento de multa de 10% (dez por cento), juros legais de 1% (um por cento) ao mês – calculado pro rata die - e correção monetária pelo IGPM/FGV ou outro índice que vier a substituí-lo.

5.2.3. A ausência de pagamento ensejará, ainda, na adoção das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis para a cobrança do crédito, inclusive a inclusão do débito nos órgãos de proteção ao crédito.

5.3. A ZAK efetuará o reajuste do valor de sua remuneração anualmente, com base no IGP-M/FGV, ou outro índice que eventualmente vier a substituí-lo.

5.4. Os demais serviços prestados pela ZAK, assim como a cessão de Equipamentos, estarão sujeitos ao pagamento dos preços, taxas ou tarifas adicionais, conforme previsto na Proposta Comercial do Estabelecimento. A Proposta Comercial também indicará os Equipamentos mínimos e recomendados para permitir o funcionamento adequado do Sistema ZAK ("Equipamentos Homologados").

5.4.1. Quando previsto na Proposta Comercial, os Equipamentos poderão ser cedidos ao Estabelecimento pela ZAK, a título de comodato ou outro especificado na Proposta Comercial.

5.4.2. Caso os Equipamentos sejam cedidos pela ZAK a título de comodato, estes estarão em perfeitas condições de uso e funcionamento. O Estabelecimento ficará obrigado a devolvê-los à ZAK, mediante o término ou rescisão deste Termo, nas mesmas condições em que os recebeu, sendo considerados devolvidos mediante a aceitação formal, por escrito, pela ZAK.

5.4.3. Caso o Estabelecimento deixe de devolver quaisquer dos Equipamentos à ZAK nas hipóteses de término ou rescisão do Termo, ficará facultado à ZAK a cobrança do seu valor de compra indicado na Proposta Comercial. No caso de devolução parcial dos Equipamentos pelo Estabelecimento, durante a vigência deste Termo, o Termo permanecerá em vigor no que diz respeito aos demais equipamentos.

5.4.4. Fica desde já estabelecido entre as Partes que na ocorrência de quaisquer danos ou avarias aos Equipamentos causados pelo Estabelecimento, por qualquer motivo, a ZAK deverá ser avisada imediatamente para que realize a manutenção no equipamento. Constatado que o dano ou avaria é decorrente de mau uso por parte do Estabelecimento, o Estabelecimento pagará à ZAK os valores devidos para o seu reparo e/ou substituição. Em caso de incêndio, roubo, furto, sobrecarga de energia elétrica, bem como de atos provenientes de condições da natureza e de seus colaboradores, o Estabelecimento se obriga a pagar indenização à ZAK em caso de sinistro no valor correspondente ao preço de venda dos Equipamentos, conforme indicado na Proposta Comercial, hipótese na qual a ZAK poderá ainda ceder novo Equipamento ao Estabelecimento, nos termos do item 5.4 acima, ou requerer a sua substituição às custas deste para o regular funcionamento do Sistema ZAK.

5.4.5. Em qualquer caso de substituição de Equipamentos pela ZAK, observado o disposto no item 5.4, o Estabelecimento arcará com a hora técnica e demais despesas que a ZAK vier a incorrer para a referida substituição.



5.5. Estão inclusos no valor da remuneração (i) o treinamento presencial para a primeira utilização do Software pelo Estabelecimento; (ii) suporte técnico para correção de erros relacionados diretamente ao sistema operacional do Software; (iii) a realização de atualizações necessárias para a utilização do Software; e (iv) o esclarecimento de dúvidas sobre a utilização do Software, por meio do canal de atendimento da ZAK, disponível em horário comercial, todos os dias úteis.

5.5.1. Sem prejuízo das demais condições de cobrança previstas no Termo, estarão sujeitos à cobrança de tarifas adicionais dos Estabelecimentos: (i) a solicitação de serviços não inclusos na cláusula acima; (ii) os serviços descritos na cláusula acima, quando realizados na ocasião da remarcação por motivos imputáveis ao Estabelecimento; (iii) a formatação, reinstalação ou substituição dos Equipamentos pelo Estabelecimento, independentemente do motivo, que acarretem na necessidade de nova instalação do Software; e (iv) a solicitação de suporte técnico por problemas que poderiam ter sido solucionados por meio das instruções prestadas pelo canal de atendimento da ZAK ou por métodos ensinados no treinamento administrado pela ZAK.

5.6. A não utilização do Software pelo Estabelecimento não afetará o valor da remuneração a ser paga pela ZAK.

5.7. A ZAK poderá oferecer promoções e períodos gratuitos de teste do Software aos Estabelecimentos. Neste caso, deverão ser atendidas as regras disponíveis no regulamento de cada promoção.

## **6. Funcionamento do Software**

6.1. A ZAK não garante a ininterruptão e a velocidade do sistema operacional do Software, que poderá apresentar indisponibilidade, lentidão e erro de processamento, inclusive por tempo indeterminado, em casos de manutenção preventiva ou corretiva, falha de operação, erro de sistema, falhas de outros prestadores de serviços e eventos casos fortuitos ou força maior.

6.1.1. A ZAK não será responsável pela: (i) intermitência ou indisponibilidade de conexão à internet adotada pelo Estabelecimento; (ii) incapacidade técnica do dispositivo móvel ou sistema operacional; (iii) indisponibilidade do Software na loja de aplicativos ou navegador de internet utilizados pelo Estabelecimento; e/ou (iv) atividades de pessoas não autorizadas a utilizar os sistemas que integram o Software.

6.1.2. O Estabelecimento reconhece que a ZAK não responderá por perdas e danos, de qualquer natureza, em razão da indisponibilidade do Software, considerando que tais situações são previsíveis e possíveis de ocorrer em se tratando de serviços de tecnologia.

6.2. De modo a facilitar a decisão do Usuário e a divulgação do Conteúdo, a ZAK poderá publicar no App ZAK a reputação e comentários sobre o Estabelecimento, de modo meramente informativo e sem qualquer juízo de valor por parte da ZAK.

6.2.1. A reputação do Estabelecimento é baseada exclusivamente na avaliação e comentários dos Usuários, expressando sua experiência na aquisição de produtos ou serviços.

6.2.2. Os Usuários serão exclusivamente responsáveis pelos comentários e avaliação atribuída ao Estabelecimento, que possui caráter meramente informativo, sendo vedada a publicação de comentários de natureza difamatória, caluniosa, violenta, obscena, imoral ou de qualquer outra forma ofensiva

6.2.3. Caso o Estabelecimento entenda que determinado comentário ou avaliação viola o previsto neste Termo ou na Política de Privacidade, poderá solicitar à ZAK sua exclusão. A ZAK irá avaliar a solicitação do Estabelecimento e poderá solicitar informações adicionais aos Usuários. Caberá à ZAK a decisão de excluir o comentário ou avaliação do App ZAK, total ou parcialmente, sem que incorra em qualquer responsabilidade.

6.2.4. O Estabelecimento, a critério da ZAK, poderá ser excluído do App ZAK, o que consequentemente acarretará no cancelamento da licença do Software, a depender: (i) da quantidade de avaliações não satisfatórias recebidas pelos Usuários; e/ou (ii) do teor ou gravidade dos comentários acerca da má utilização das Funcionalidades.

6.3. A ZAK se obriga a zelar pela segurança de todas as informações fornecidas pelo Estabelecimento no Sistema ZAK, tais como dados cadastrais, informações de produtos ou serviços, dentre outras. Entretanto, não será responsável e tampouco incorrerá em eventual reparação de danos, de qualquer natureza, nos casos em que o sistema for invadido ou sofrer falhas diante da ação de terceiros que venham, de forma ilícita, a ter acesso às informações armazenadas no Sistema ZAK.

6.4. O Estabelecimento não poderá se utilizar do Software para fins ilícitos, incluindo a captação ilegal de dados, informações ou qualquer outro tipo de atividade que venha a ser considerada como tentativa de burlar o sistema, as informações e o Conteúdo do Software, sob pena de ser responsabilizado civil e criminalmente.

## **7. Obrigações do Estabelecimento**

7.1. O Estabelecimento será exclusivamente responsável pela qualidade, existência, quantidade, segurança, entrega e garantia dos produtos ou serviços perante os Usuários; de forma que a ZAK não exercerá qualquer controle ou fiscalização e não terá qualquer responsabilidade sobre os produtos ou serviços, nem pela veracidade das informações e Conteúdo disponibilizado.

7.2. Será de exclusiva responsabilidade do Estabelecimento o cumprimento de todas as obrigações decorrentes de sua atividade empresarial, incluindo, mas não se limitando, as obrigações fiscais, trabalhistas, cíveis e/ou consumeristas; estando a ZAK isenta de quaisquer ônus ou responsabilidade.

7.2.1. Conforme previsto na cláusula precedente, é obrigação exclusiva do Estabelecimento a emissão de documento fiscal pertinente, como CFe, CFe-SAT ou NFCe, independentemente da configuração e/ou funcionalidades do Sistema ZAK.

7.3. Caberá ao Estabelecimento dirimir diretamente com os Usuários eventuais reclamações com relação à indicação de dados incorretos, inexatos ou imprecisos, tendo em vista que os Serviços prestados pela ZAK se limitam à disponibilização de tecnologia mediante o licenciamento do Software, para que o Estabelecimento possa divulgar seu Conteúdo e estar apto a utilização das Funcionalidades.

7.4. O Estabelecimento se declara ciente e concorda que a ZAK: (i) presta serviços de tecnologia e não realiza qualquer fiscalização sobre os Usuários; e (ii) não se responsabiliza pela idoneidade financeira dos Usuários e não garante o pagamento pela venda de qualquer produto ou serviço comercializado pelo Estabelecimento, inclusive em razão dos Serviços de Pagamento prestados por terceiros.

7.5. No que diz respeito ao Software licenciado, é vedado ao Estabelecimento: (i) transferir, comercializar, sublicenciar, emprestar, alugar, arrendar, autorizar o uso por terceiros ou, de qualquer outra forma, alienar o Software; (ii) efetuar modificações, acréscimos ou derivações no Software, por si própria ou por meio da contratação de terceiros; (iii) fazer engenharia reversa, decompilar ou desmontar o Software, ou qualquer outra medida que possibilite o acesso ao código-fonte do Software, sem o consentimento prévio e por escrito da ZAK; e (iv) copiar, total ou parcialmente, o Software, ou usar de modo diverso do expressamente estipulado no presente Termo.

7.6. O Estabelecimento assume integral responsabilidade pelos casos em que o Software for afetado em razão de programas externos utilizados pelo Estabelecimento ou adaptados ao mesmo Equipamento, responsabilizando-se perante a ZAK e/ou terceiros pelo pagamento de indenização em razão dos danos comprovadamente causados.

7.7. Sem prejuízo das obrigações previstas no Termo, o Estabelecimento se compromete, ainda, a (i) manter o Software atualizado, objetivando correção de erros, melhorias e adaptações; (ii) efetuar os pagamentos referente à licença e sua renovação, quando aplicável; (iii) criar Backups (cópias de segurança) dos dados, bem como seu respectivo armazenamento em local seguro, ressalvado no que diz respeito aos dados de terceiros não autorizados; (iv) providenciar e garantir a infraestrutura necessária ao funcionamento do Sistema ZAK, inclusive que todos os Equipamentos estejam conectados à internet.

7.8. Este Termo não estabelece qualquer relação de emprego entre a ZAK e os empregados e/ou subcontratados do Estabelecimento, sendo o Estabelecimento o único e exclusivo responsável pelo recrutamento, seleção, contratação, administração e gerenciamento de seus funcionários e subcontratados.

7.9. Na hipótese de ajuizamento de processos judiciais e/ou administrativos de qualquer natureza, inclusive trabalhista, fiscal, cível ou consumerista, contra a ZAK, seus sócios, executivos, empregados ou prepostos ("Partes Indenes"), relativamente aos Usuários, funcionários, subcontratados ou quaisquer pessoas envolvidas pelo Estabelecimento em sua atividade, o Estabelecimento se obriga a assumir de imediato o processo judicial ou administrativo, na qualidade de única parte legítima, reivindicando para si a responsabilidade pelas obrigações exigidas nos referidos

processos e requerendo a exclusão das Partes Indenes do polo passivo do processo, isentando-as de qualquer responsabilidade solidária ou subsidiária.

## **8. Limitação de Responsabilidade**

8.1. A ZAK isenta-se expressamente de quaisquer responsabilidades e indenizações, perdas e danos, lucros cessantes, prejuízos de quaisquer espécies, ou sob quaisquer títulos, perdas ou interrupção de negócios; por perda ou extravio de dados, defeitos de computador, equipamentos ou periféricos, ou quaisquer outros danos diretos ou indiretos, decorrentes direta ou indireta, da aquisição, ou da utilização, ou da impossibilidade de utilização da Sistema ZAK e/ou dos serviços, causados ao Estabelecimento ou a terceiros, inclusive em decorrência de situações que não dependem ou que fogem ao controle da ZAK como, por exemplo vírus, hackers, perda de senhas, pelo resultado ou pela rentabilidade do Estabelecimento. O Estabelecimento reconhece, aceita e declara ciência de que o estado atual da técnica de desenvolvimento de software não permite assegurar a elaboração de programas de computador totalmente isentos de vícios ou defeitos e que, assim sendo, a ZAK não pode garantir que o programa operará ininterruptamente ou livre de vícios ou defeitos. Em nenhuma hipótese a somatória das responsabilidades e indenizações cabíveis à ZAK, decorrentes direta ou indiretamente deste Termo, ultrapassará o valor pago à ZAK, pelo Estabelecimento, nos últimos 12 (doze) meses de vigência deste Termo, relativamente ao uso da Sistema ZAK, ou dos serviços que tenham ocasionado o dano, perda ou prejuízo alegado pelo Estabelecimento.

## **9. Privacidade e Proteção de Dados**

9.1. Cada Parte se compromete a cumprir com o disposto na Legislação de Proteção de Dados na execução do objeto deste Termo, inclusive disponibilizando publicamente de maneira transparente seus respectivos avisos de privacidade, de acordo com os requisitos aplicáveis. Conforme aplicável, cada Parte deverá realizar o tratamento de Dados Pessoais apenas em conformidade com uma base legal válida e para propósitos lícitos, divulgando as informações de tratamento de Dados Pessoais aos respectivos titulares.

9.2. Conforme aplicável, cada Parte deverá informar de maneira clara e transparente ao titular caso haja qualquer tipo de transferência ou divulgação de Dados Pessoais, incluindo o uso compartilhado, de uma Parte à outra em razão deste Termo, bem como deverá obter um consentimento válido do titular para a transferência, divulgação ou uso compartilhado de Dados Pessoais, conforme necessário, à luz da Legislação de Proteção de Dados.

9.3. As Partes concordam em cooperar de boa-fé uma com a outra e adotar as medidas razoáveis para auxiliar na investigação, mitigação e correção de qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à violação na segurança de Dados Pessoais, tais como acesso não autorizado a Dados Pessoais e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, vazamento, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito dos Dados Pessoais, que possa ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular dos Dados Pessoais envolvido e/ou que afete este Termo.

9.4. Conforme necessário, cada Parte notificará a outra sobre qualquer solicitação recebida de um titular cujos Dados Pessoais estejam sendo tratados pela outra Parte em razão deste Termo. Conforme necessário e na medida do razoável, cada Parte concorda em fornecer a assistência requerida pela outra Parte para responder, dentro do período exigido pela Legislação de Proteção de Dados, a qualquer solicitação individual recebida de um Titular de Dados Pessoais e que esteja relacionada ao Termo.

9.5. Cada Parte defenderá, indenizará e manterá indene a outra Parte, suas afiliadas e seus diretores, acionistas, gerentes, agentes, fornecedores e empregados de quaisquer demandas, exigências, despesas, danos, perdas, custos, taxas ou penalidades decorrentes do comprovado descumprimento da Legislação de Proteção de Dados, bem como desta cláusula.

9.6. A ZAK, para fins da Legislação de Proteção de Dados, poderá ser considerada como Controladora e Operadora de Dados Pessoais, a depender do caso concreto envolvendo uma operação de tratamento de Dados Pessoais decorrente deste Termo. Como Operadora, a ZAK tratará os Dados Pessoais decorrentes do Termo somente para executar as suas obrigações contratuais, ou outras posteriormente definidas por escrito entre as Partes.

9.7. A ZAK possui uma Política de Privacidade que indica como as informações do Estabelecimento serão coletadas, utilizadas, armazenadas, tratadas, divulgadas e protegidas. O Estabelecimento deve ler atentamente a Política de Privacidade.

9.8. O Estabelecimento autoriza a ZAK a compartilhar com os prestadores de Serviços de Pagamento seu nome, endereço e dados financeiros, sempre que necessário, inclusive para a formulação de Proposta Comercial sobre os serviços de meios de pagamento.

9.9. Em determinados casos, a ZAK poderá entrar em contato com o Estabelecimento, por e-mail, telefone ou qualquer outro meio de comunicação, para dirimir dúvidas ou problemas relacionados com a utilização do Software, reclamação, solicitação de opinião ou a respeito do cumprimento deste Termo.

## **10. Propriedade Intelectual**

10.1. A ZAK e seus fornecedores de Conteúdo são legítimos detentores de todos os direitos referentes ao código-fonte, Software, app, endereço eletrônico e método de funcionamento, bem como as fotografias, imagens, logomarcas, projetos, marcas, textos, gráficos, ícones, clipes de áudio, download digitais, compilação de dados, vídeos, sinais distintivos e informações, do Software, Sistema ZAK e das Funcionalidades, estando protegida pela legislação brasileira pertinente.

10.2. Sob pena de sanções previstas na legislação em vigor, é vedado ao Estabelecimento qualquer tipo de reprodução, total ou parcial, permanente ou provisória, de forma gratuita ou onerosa, mesmo que sem alterações, de qualquer conteúdo, do Software e das Funcionalidades, mesmo por meio de hiperlink, sem a expressa autorização escrita da ZAK, ainda que sejam realizados como referências e/ou propagandas em websites ou qualquer outro meio de veiculação de informações.

10.3. O Estabelecimento reconhece que o Software e todas as suas especificações são protegidos pela legislação de direitos autorais e de proteção aos programas de computador, e que a ZAK é exclusiva titular de todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, segredos de negócio e patentes, em relação ao Software.

10.4. O Estabelecimento deverá limitar o acesso ao Software àquele cujo conhecimento do Software seja necessário para a prestação de seus serviços, sendo que a licença concedida pela ZAK é restrita para a execução dos termos e condições do Termo.

## **11. Prazo de Vigência, Extinção e Modificações do Termo**

11.1. Este Termo entra em vigor a partir do momento em que o Estabelecimento estiver apto à utilização do Software e vigerá por: (i) 2 (dois) anos, sendo automaticamente renovado por prazo indeterminado caso nenhuma das Partes solicite a não renovação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da sua data de término; ou (ii) conforme prazo estabelecido na Proposta Comercial, se previsto de forma diversa desta cláusula.

11.2. Caso o Estabelecimento decida rescindir ou dê causa à rescisão do Termo antes do término do seu prazo, total ou parcialmente, o Estabelecimento se obriga a notificar a ZAK de sua decisão com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência, incorrendo no pagamento de multa no valor de R\$ 3.000,00 (três mil reais) por loja do Estabelecimento, proporcional ao período restante da vigência, sem prejuízo da ZAK ser indenizada pelos eventuais danos sofridos.

11.2.1. O Estabelecimento apenas estará desobrigado do pagamento da multa prevista no item 11.2 acima se, no caso de rescisão por iniciativa do Estabelecimento, a notificação à ZAK for efetuada em até 30 (trinta) dias contados da assinatura da Proposta Comercial.

11.2.2. O Termo poderá ser denunciado, pelas Partes, mediante notificação com aviso prévio de 30 (trinta) dias, sem a incidência de quaisquer ônus, multas ou penalidades, nos seguintes casos: (a) pelo Estabelecimento, quando a vigência for ou passar a ser por prazo indeterminado (conforme previsto na Proposta Comercial ou após encerrado eventual prazo determinado) e desde que esteja integralmente adimplente com as disposições e suas obrigações previstas neste Termo e/ou na Proposta Comercial; (b) pela ZAK, a qualquer tempo e independentemente de qualquer motivo.

11.2.3. Nos casos de rescisão pela ZAK, nos termos do item 11.2.2 acima, em que o Sistema ZAK ainda não tenha sido disponibilizado ao Estabelecimento e/ou que o seu processo de implantação e treinamento ainda não tenham sido concluídos, a ZAK estará desobrigada do cumprimento do aviso prévio de 30 (trinta) dias.

11.2.4. Durante o prazo de aviso prévio, o Estabelecimento deverá cumprir com suas obrigações perante todos os Usuários, com relação ao uso das Funcionalidades. Após o decurso deste prazo, o Estabelecimento será descredenciado do Sistema ZAK.

11.3. Poderá a ZAK considerar extinto este Termo, imediatamente e sem a necessidade de aviso prévio, nos casos em que: (i) houver o cancelamento ou for negado o Cadastro do Estabelecimento; (ii) o Software deixar de ser objeto de licenciamento pela ZAK; (iii) ocorrer a suspensão, pelas autoridades competentes, da execução deste Termo; (iv) for verificado algum evento de caso fortuito ou de força maior que impeça a execução das previsões do Termo; ou (v) ocorrer mudanças societárias ou de endereço pelo Estabelecimento, não notificadas à ZAK em um prazo de 15 (quinze) dias contados da data de sua realização.

11.4. A ZAK se reserva no direito de, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, e desde que comunique o Estabelecimento com 30 (trinta) dias de antecedência, encerrar suas atividades comerciais, no todo ou em parte, e/ou deixar de licenciar o Software e disponibilizar as Funcionalidades.

11.5. Este Termo será revisto periodicamente pela ZAK para adequar a utilização do Software. A ZAK poderá alterar este Termo, excluindo, modificando ou inserindo cláusulas ou condições, ao seu exclusivo critério, sem a necessidade de aviso prévio; cabendo ao Estabelecimento analisar a versão atualizada do Termo antes de preencher o Cadastro e manifestar seu aceite. Caso o Estabelecimento não concorde com as alterações realizadas no Termo, poderá terminá-lo, nos termos do item 11.2 acima, sem gerar direito a ressarcimento, a indenização, a multa, ou a que título for, ao Estabelecimento.

11.6. Quando houver modificações substanciais, o Estabelecimento será notificado por e-mail. Caso não concorde com a modificação, o Estabelecimento poderá solicitar o cancelamento de seu Cadastro e deixar de utilizar o Software. A continuidade na utilização do Software será considerada como aceitação das modificações no Termo.

11.7. Caberá ao Estabelecimento a realização do Backup das informações contidas no Software pelo período de sua utilização, nos limites das informações permitidas e conforme a prévia autorização outorgada pela ZAK.

## **12. Disposições Gerais**

12.1. Este Termo não gera qualquer direito de exclusividade às Partes, bem como nenhum outro direito ou obrigação diverso daqueles aqui expressamente previstos, ficando afastada qualquer relação, ostensiva ou remota, de sociedade, joint-venture ou associação entre as Partes, não estando nenhuma delas autorizada a assumir quaisquer obrigações ou compromissos em nome da outra.

12.2. A ZAK poderá ceder ou transferir, total ou parcialmente, os seus direitos e obrigações decorrentes deste Termo para sociedades pertencentes ao seu grupo econômico, independente de consentimento, comunicação ou aviso ao Estabelecimento. Os direitos e obrigações do Estabelecimento previstos neste Termo não poderão ser cedidos ou transferidos, no todo ou em parte, direta ou indiretamente, sem o prévio consentimento escrito da ZAK, sob pena de rescisão imediata deste Termo.

12.3. A eventual tolerância por qualquer das Partes quanto a qualquer violação dos termos e condições deste Termo será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

12.4. A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições deste Termo não implicará na nulidade ou invalidade das demais, sendo que as disposições consideradas nulas ou inválidas deverão ser reescritas, de modo a refletir a intenção inicial das partes em conformidade com a legislação aplicável.

12.5. As Partes acordam que as gravações magnéticas, digitalizadas ou telefônicas, de negociações envolvendo qualquer produto ou qualquer termo, cláusula ou condição deste Termo, poderão ser utilizadas como prova, inclusive em Juízo, por qualquer das Partes.

12.6. O Estabelecimento autoriza a ZAK a incluir, sem qualquer ônus ou encargos, seu nome, marcas e logotipos, endereço, em ações de marketing, catálogos e/ou em qualquer outro meio ou material promocional utilizado pela ZAK, inclusive a comunicação de seus dados, tais como: nome, endereço, nome fantasia, telefone, site, e-mail, ramo de atividade entre outros dados, ressalvado o direito de o Estabelecimento revogar esta autorização a qualquer momento.

12.7. As Partes não serão responsáveis por quaisquer falhas ou atrasos no cumprimento de suas obrigações, quando decorrentes de caso fortuito ou de força maior, incluindo, entre outros, atos governamentais, interrupção na prestação de serviços sob concessão governamental (por exemplo o fornecimento de energia elétrica e dos serviços de telefonia, entre outros), catástrofes, greves, perturbações da ordem pública e demais eventos de mesma natureza.

12.8. Todos os avisos, acordos, renúncias e outras notificações a serem realizados pelas Partes em razão do disposto no presente Termo serão considerados válidos e realizados quando feitos por escrito e entregues pessoalmente ou enviados por e-mail, entrega expressa ou por carta registrada, em qualquer caso, com confirmação de entrega ou recebimento, conforme o caso, para os endereços indicados na Proposta Comercial.

12.8.1. Qualquer Parte poderá alterar os dados de comunicação informados na Proposta Comercial, conforme disposto no item 12.8 acima, mediante o envio de notificação, por escrito, às demais Partes, nos termos desta cláusula. Não havendo tal comunicado, as comunicações realizadas ao endereço anteriormente constante desta cláusula serão consideradas válidas e realizadas.

12.8.2. As notificações realizadas nos termos deste Termo serão consideradas como entregues: (a) na data do aviso de recebimento, se entregue por correio; (b) na data do respectivo protocolo de recebimento, se entregues pessoalmente ou por serviço de courier; ou (c) se enviado por e-mail, com aviso de recebimento.

12.9. O presente Termo suplanta, substitui e prevalece sobre qualquer acordo ou Termo prévio, escrito ou verbal, que tenha sido levado a efeito pelas Partes com relação aos assuntos aqui contemplados.



12.10. As Partes elegem o Foro da Cidade de São Paulo/SP como único competente para dirimir as questões que porventura surgirem na execução do presente Termo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

*Versão atualizada em 25/05/2022.*

ZAK DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA.